

Отчет
в области устойчивого развития
АО «НК «ҚазАвтоЖол»
за 2019 год

Настоящий Отчет в области устойчивого развития АО «НК «ҚазАвтоЖол» за 2019 год (далее-Отчет) подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития G4. G4-28

При этом, отчет в области устойчивого развития за 2018 год опубликован на корпоративном сайте Общества в сентябре 2019 года. G4-29

Отчет имеет годовой цикл и отчетный период, равный календарному году. G4-30

Отчет предназначен для ознакомления всеми заинтересованными сторонами и доступен на корпоративном интернет-сайте: (www. qaj.kz)

Уровень раскрытия и верификации

Настоящий Отчет в области устойчивого развития АО «НК «ҚазАвтоЖол» за 2019 год содержит Стандартные элементы отчетности из Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития и не прошел процедуру независимой верификации. G4-32

История

Акционерное общество «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» (далее – АО «НК «ҚАЗЖ») создано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 августа 2013 года № 822 со стопроцентным участием государства в уставном капитале компании. В соответствии постановления правительства Республики Казахстан от 20 сентября 2018 года №578 государственный пакет акций, право владения и пользования передано Министерству индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан

В настоящее время АО «НК «ҚазАвтоЖол» имеет в составе 14 областных филиалов и филиал «Дирекция платных автомобильных дорог»

Учредителем АО «НК «ҚАЗЖ» является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного

имущества и приватизации Министерства финансов РК. Единственным акционером является Министерство индустрии и инфраструктурного развития РК G4-7

Предметом деятельности Компании является осуществление дорожной деятельности на республиканской сети дорог: реализация бюджетных инвестиционных проектов по развитию сети автомобильных дорог республиканского значения: организация строительства, реконструкции, ремонта и содержания дорог, в том числе переданных в доверительное управление, текущий ремонт и содержание дорог; управление проектами, сбор платы за проезд по платным участкам дорог, развитие объектов придорожного сервиса G4-4

Являясь Национальным оператором по управлению автомобильными дорогами, Общество организует дорожно-строительные и ремонтно-восстановительные работы на 24 860 километров дорог общего пользования республиканского значения. Из которых основные международного коридоры составляют более 8 тыс км, такие как: Ташкент-Шымкент-Тараз-Алматы-Коргас, Шымкент-Кызылорда-Актобе-Уральск- Самара, Алматы-Караганда-Нур-Султан-Петропавловск, Астрахань-Атырау-граница Туркменистана, Омск-Павлодар-Семипалатинск- Майкапшагай, Нур-Султан-Костанай-Челябинск-Екатеринбург. G4-8

Офис АО «НК «ҚазАвтоЖол» расположен в Республике Казахстан, г. Астана, ул. Д.Кунаева,10 Блок А, Emerald tower G4-5

Практика трудовых отношений и достойный труд

Кадровая политика

Организационная структура АО «НК «ҚазАвтоЖол»



Одним из основных направлений, определенных Первым Президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым в своем Послании «Нұрлы Жол – Путь в будущее», является развитие транспортно-логистической инфраструктуры, предусматривающей реализацию ряда автодорожных проектов.

Эффективная работа автодорожной отрасли, в первую очередь, зависит от качества управления, развития компетенций и профессионализма персонала. При этом, по степени важности инвестирование в развитие кадрового потенциала сопоставимо с реализацией проектов в области инфраструктуры, услуг, а также регулирования и управления транспортно-логистической системой.

Кадровая и социальная политика Компании полностью отвечает программе социальной модернизации Общества Первого Президента РК - «Двадцать шагов к Обществу Всеобщего Труда».

В связи с этим, Общество планомерно продолжает работу по реализации мероприятий по совершенствованию работы с персоналом, направленных на социальное обеспечение, стимулирование и

улучшение качества подготовки персонала.

Управление персоналом

В целях реализации Кадровой политики Общества проведена первая за время существования Общества аттестация работников центрального аппарата и руководителей филиалов. В целях экономии средств аттестация с руководителями филиалов проведена в онлайн-режиме в цифровом формате.

К аттестации допущено 100 работников, их них 28 человек рекомендованы в резерв на вышестоящую должность, 6 специалистов переведены на вышестоящую должность согласно рекомендации аттестационной комиссии. На каждого резервиста составлены индивидуальные планы развития, предусматривающие повышение квалификации и расширение уровня знаний.

В АО «НК «ҚазАвтоЖол» на постоянной основе проводятся семинары-совещания с работниками кадровых служб филиалов, по

различным тематикам, также стремиться к

проведению подобных мероприятий, по другим направлениям деятельности (с юридическими, бухгалтерскими и производственными службами филиалов).

В соответствии с пунктом 2 Плана мероприятий по реализации рекомендаций внешнего анализа коррупционных рисков Общества, решением заседания Правления Общества от 25 сентября 2019 года, протокол № 15, утверждены Правила найма и адаптации персонала Общества.

В соответствии с требованиями новых правил сведения о наличии свободных рабочих мест размещаются на портале Электронной биржи труда Enbek.kz и на сайте Общества.

Соискатели проходят тестирование на оценку личных качеств и управленческих компетенций в АО «Национальный центр по управлению персоналом государственной службы» и вторым этапом конкурсная комиссия проводит собеседование, и по согласованию приглашаются представители Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции.

В 2019 году по результатам конкурса 10 (5-в центральный аппарат, 5- в областные филиалы) работников были приняты на работу.

Занятость

Штатная численность персонала АО «НК «ҚазАвтоЖол» на 31 декабря 2018 года составляла 933 единиц, при этом средняя фактическая численность составляет 807 человек, что на 109 работников больше в сравнении с 2018 годом. Увеличение возникло за счет расширения филиала «Дирекция платных автомобильных дорог» в связи с вводом в эксплуатацию платных участков дорог, а также реализацией займовых инфраструктурных проектов.

В 2019 году в Компанию трудоустроено 462 человек, расторгнуто 234 трудовых договоров. Текучесть кадров составила 28%. При этом, учитывая тот факт, что порядка 7-10% высвобождаемых работников покинули компанию в силу

«слабых» условий труда. К таким можно отнести - невысокая заработная плата в сравнении с другими национальными компаниями, а также неактивный социальный пакет.

Активно ведется работа по плановому карьерному росту работников по принципу «центр-центр», «центр-филиал» и «филиал-центр».

На ежегодной основе с 2014 года проводятся оценка результативности по итогам отчетного периода G4-LA1

На 31 декабря 2019 года фактическая численность составила 872 ед. В том числе, руководителей высшего среднего звена – всего 162 человек, из них женщины 23 %. В числе руководителей 22 % это работники старше 50 лет, 73 % это работники в возрасте от 30 до 50 лет, а остальные 5% это молодые люди до 30 лет. Среди руководителей 2 человека имеют инвалидность.

Специалистов всего 292 человек, из них 46 % женщины. 11 % люди старше 50 лет, 62 % люди от 30 до 50 лет и 27 % молодые люди до 30 лет. Среди специалистов 3 человека имеют инвалидность.

Среди производственного и технического персонала 27% процентов женщины. 18 % - это люди старше 50 лет, 38 % - это работники от 30 до 50 лет, 44 % молодые люди до 30 лет. Из числа производственного и технического персонала 8 человек с инвалидностью.

За 2019 год были награждены 137 работников автодорожной отрасли, из них 6 нагрудных знака «Құрметті жолшы», 6 Почетные грамоты и 4 Алғыс хат Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан, 4 Почетные грамоты и 3 Алғыс хат Председателя Комитета автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК, 57 Почетные грамоты и 56 Алғыс хат Председателя Правления АО «НК «ҚазАвтоЖол», 1 Почетная грамота Президента Республики Казахстан.

Всего награждены 34 работников центрального аппарата и 103 работников

областных филиалов и организаций. В Компании работникам оказывается материальная помощь в связи с регистрацией брака, рождением ребенка, продолжительным заболеванием или смертью родных. 17 работников с ограниченными возможностями трудятся в компании, им предоставлены установленные законодательством условия труда.

Этика и добросовестность

В целях формирования и поддержания этических стандартов и норм поведения в Компании разработан и утвержден Кодекс корпоративной этики.

Целями указанного Кодекса являются определение и закрепление корпоративных ценностей компании, регламентация принципов поведения, правил и норм деловой этики, единообразное понимание и исполнение деловой этики всеми работниками компании.

В своей деятельности Общество придерживается следующих корпоративных ценностей:

- меритократия: справедливость и объективность в оценке вклада и достижений каждого;
- честность: честность внутри Общества и к своим партнерам;
- открытость: открытость к контактам и партнерам.
- доверие: приверженность культуре взаимопомощи и доверия.

В ноябре 2016 года создана первичная профсоюзная организация АО «НК «ҚазАвтоЖол» профсоюза ОО «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта». Среднее количество членов профсоюза составляет 590 человек (84% от среднефактического количества).

В целях регулирования социально-трудовых отношений и согласования интересов в соответствии с Трудовым кодексом РК и иными нормативно-правовыми актами РК разработан и

подписано трехстороннее Отраслевое соглашение на 2018-2020 годы. В апреле 2018 года заключен Коллективный договор между Обществом и профсоюзом. Доля охваченности работников Коллективным договором составляет 100%, так как все нормы социальной и правовой поддержки распространены на всех работников компании вне зависимости от принадлежности к профсоюзу. Кроме того, предусмотрены дополнительные льготы для работников, ушедших из компании на пенсию.

За время существования профсоюзного органа Общества, работникам предоставлена социальная поддержка в виде новогодних подарков детям работников, аренды футбольных залов для молодежи для тренировок, а также проведения турнира по фут-залу среди работников дорожных организаций, оказания материальной помощи матерям-одиночкам и работникам, оказавшимся в трудной социальной ситуации, оплаты медицинских расходов, оплаты проезда ж/д транспортом работников, имеющих нагрудной знак почетного дорожника, поощрения на праздничные мероприятия, а также проведения иных культурно-массовых мероприятий для работников Общества.

Для Общества, как и для любого работодателя, важной ценностью является человеческий капитал, его работники, нацеленные на самоотдачу, развитие и достижение задач Общества G4-LA8

Подготовка и образование

В 2019 году из общей средней фактической численности за отчетный период 807 единицы повышение квалификации прошли 168 работников Общества, что составляет 21%, затрачено 5 091 часов. Среднегодовое количество часов, затраченных на обучение 1 работника составило 30 часов.

Из них: 63 женщин или 38% и 105 мужчин (или 62%). Тематика повышения квалификации определена спецификой деятельности Компании (бухгалтерский

учет, безопасность и охрана труда, сметное дело, финансы и др.). G4-LA9

Цепочка поставок

При осуществлении закупочной деятельности в 2019 году Общество руководствуется Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «НК «ҚазАвтоЖол», утвержденными решением Совета директоров АО «НК «ҚазАвтоЖол».

Данные Правила определяют следующие принципы осуществления закупочной деятельности:

принцип гласности и прозрачности закупок;

принцип добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;

принцип приобретения качественных товаров, работ и услуг;

принцип оптимального и эффективного расходования средств;

принцип предоставления всем потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок.

Информация о закупках размещается на корпоративном сайте Общества qaj.kz, а также на специализированном портале электронных закупок Общества kazautozhol.ecc.kz и доступна всем поставщикам. Внедренная в феврале 2017 года система электронных закупок позволила значительно расширить конкурентную среду, повысить эффективность закупочных процессов и увеличить прозрачность процедур закупок.

При плане закупок 183 млрд. 476 млн. тенге, фактически заключены договора на 169 млрд. 835 млн.тенге, из которых открытый тендер 145 млрд. 753 млн.тенге и с одного источника по содержанию дорог 24 млрд. 082 млн.тенге. G4-12

Равное вознаграждение для женщин и мужчин

Размер базового оклада сотрудников установлен одинаковым все зависимости от их пола. Так, отношение базового оклада мужчин и женщин вне зависимости от

категории работников составляет 1,0. G4-LA13

В феврале 2019 года подписан Меморандум «О взаимодействии по вопросам исключения коррупционных рисков, повышения качества строительства автомобильных дорог» между Министерством индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан, Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции и акционерным обществом «Национальная компания «ҚазАвтоЖол».

На основании совместного приказа Председателя Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции от 11 марта 2019 года №79 и Председателя Правления АО «НК «ҚазАвтоЖол» от 14 марта 2019 года №57 проведен внешний анализ коррупционных рисков в АО «НК «ҚазАвтоЖол».

Участие во внешних инициативах

В рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами Общество поддерживает инициативы и участвует в различных союзах и ассоциациях, такие как Международная дорожная федерация в области развития современных и безопасных автомобильных дорог, Межправительственного совета дорожников, ОЮЛ «Союза транспортных и логистических организаций «KAZLOGISTICS» G4-16

Управление устойчивым развитием

АО «НК «ҚазАвтоЖол» осознают важность своего влияния на экономику, экологию и общество и, стремясь к росту долгосрочной стоимости, должна обеспечивать свое устойчивое развитие в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон. Подход ответственного, продуманного и рационального взаимодействия с заинтересованными сторонами будет способствовать устойчивому развитию Общества.

6 сентября 2019 года решением Совета директоров АО «НК «ҚазАвтоЖол» (протокол №61/19) утверждена Политика устойчивого развития Общества, и являясь национальным оператором должен охватывать не только свои вопросы развития, но и всей дорожной отрасли.

Устойчивое развитие Общества состоит из трех составляющих: экономической, экологической и социальной.

Экономические аспекты устойчивого развития направлены на повышение эффективности процессов, направленных на рационализацию и интенсификацию интеллектуального потенциала. Обществом планируется разработка и внедрение новых технологий, развитие интеллектуальной транспортной системы.

Социальные аспекты устойчивого развития направлены на обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников, справедливое вознаграждение и уважение прав работников, индивидуальное развитие персонала, реализация социальных программ для персонала, создание новых рабочих мест, спонсорство и благотворительность.

Обществом планируется улучшение социальных условий, улучшение охраны труда и безопасности на автомобильных дорогах, оказание качественных услуг пользователям автомобильных дорог, снижение коррупционных рисков.

Корпоративное управление

Единственным акционером Общества с 20 сентября 2018 года является – Министерство индустрии и инфраструктурного развития РК.

Органом управления - Совет директоров, обеспечивающий стратегическое руководство Обществом, определение приоритетных направлений развития на долгосрочную перспективу.

Коллегиальным исполнительным органом - Правление, осуществляющий руководство и решение всех вопросов

текущей деятельности Общества. G4-34

Совет директоров

В соответствии с Уставом и Положением о Совете директоров АО «НК «ҚазАвтоЖол», Совет директоров является органом управления, обеспечивающим стратегическое руководство организацией.

Количественный состав Совета директоров определяется Единственным акционером на основании соответствующего решения и составляет 7(семь) человек, 3(трое) из которых являются независимыми.

За отчетный период, Советом директоров Общества было проведено 11 заседаний, рассмотрено около 50 вопросов. G4-34

Правление

Правление, являясь коллегиальным исполнительным органом Общества, выполняет решения Единственного акционера и Совета директоров, подотчетно Совету директоров, осуществляет руководство ежедневной деятельностью и обеспечивает реализацию стратегии, плана развития и решений, принятых акционером и Советом директоров и несет ответственность перед ним за выполнение возложенных обязанностей.

За 2019 год проведено 23 заседания Правления Общества, все в очном порядке, на которых рассмотрено 85 вопросов.

Рассматривались вопросы предварительного одобрения годовой финансовой отчетности; одобрения сделок, в отношении совершения которых законодательством установлены особые условия; утверждения внутренних нормативных документов Общества и иные вопросы касающиеся организации деятельности Общества.

Кодекс корпоративного управления

В целях совершенствования корпоративного управления, обеспечения прозрачности управления, подтверждения приверженности Общества следовать стандартам надлежащего корпоративного

управления утвержден Кодекс корпоративного управления акционерного общества «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» (31 декабря 2019 года, приказ №964).

Более детальная информация о корпоративном управлении представлена в Годовом отчете Общества за 2019 год, размещенным на корпоративном сайте Общества ([www. qaj.kz](http://www.qaj.kz)) G4-34

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

При взаимодействии Общество придерживается принципов корпоративного управления и укрепления доверительных отношений со всеми заинтересованными сторонами.

Общество на постоянной основе принимает меры по налаживанию диалога и сотрудничества с заинтересованными сторонами. Общество стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с уполномоченными государственными органами, ассоциациями и местными исполнительными органами, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. АО «НК «ҚазАвтоЖол» активно участвует в рабочих группах по внесению изменений в законы и законодательные акты Республики Казахстан, сотрудничества в области развития автодорожных проектов, внедрения новых материалов и технологии, развития платности и придорожного сервиса.

Деятельность АО «НК «ҚазАвтоЖол» подвергается влиянию целого ряда заинтересованных сторон. В приведенной ниже таблице отражены категории заинтересованных сторон по отношению к деятельности Общества в разрезе ключевых аспектов деятельности. В отношении каждой категории заинтересованных сторон и аспекта деятельности приведена оценка влияния заинтересованной стороны.

Персонал Общества также является основным стейкхолдером Общества.

Деятельность Общества — это своевременное и качественное исполнение поручений руководства членами Правления и персоналом. В качестве финансового и нефинансового стимула, члены Правления и персонал АО «НК «ҚазАвтоЖол» заинтересованы в выплате вознаграждений, медицинском страховании и лечебном пособии.

К Стейкхолдерам относятся подрядные и субподрядные организации, поставщики строительных материалов и услуг по надзору за строительством, а также средства массовой информации и правоохранительные органы.

Грузоотправители и транспортные компании влияют на прибыль Общества от платных автодорог и их качество. Выбор страны и способа перевозок зависит от тарифов на грузоперевозки и ряда прочих факторов напрямую или косвенно влияющую на транспортную составную в стоимости товаров, включая качество автодорог, таможенную политику Казахстана и соседних государств, развитость придорожного сервиса, а также органов, осуществляющих скоростной и габаритно-весовой контроль транспортных средств. В некотором смысле, Министерство национальной экономики РК, Министерство индустрии и инфраструктурного развития РК, Министерство внутренних дел РК, малый и средний бизнес, Национальная палата предпринимателей, автодорожные, транспортно-логистические компании, таможенные союзы, международные центры приграничного сотрудничества и прилегающие свободные экономические зоны, инвесторы, правительство Китая, России и прочих торговых партнеров влияют на интенсивность грузоперевозок и соответственно на прибыльность компании. G4-24, G4-25

Заинтересованные стороны	Ключевые аспекты деятельности АО «НК «КазАвтоЖол»			Пояснение
	Объём доходов	Эффективность операционных затрат	Эффективность инвестиционной деятельности	
Министерство национальной экономики РК	3	1	3	Высокая степень влияния на доходы и инвестиционную деятельность через решения по финансированию из Республиканского бюджета инвестиционных проектов, а также за счёт внешней экономической политики, согласования стратегий и планов развития
Министерство финансов РК	3	1	3	Высокая степень влияния на доходы и инвестиционную деятельность через решения по финансированию из Республиканского бюджета инвестиционных проектов, а также за счёт согласования стратегий и планов развития
Комитет государственного имущества и приватизации	3	1	3	Высокая степень влияния на доходы и инвестиционную деятельность через решения по финансированию из Республиканского бюджета инвестиционных проектов, а также за счёт согласования стратегий и планов развития
Комитет автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК	3	1	3	Высокая степень влияния на доходы и инвестиционную деятельность через регулирование отрасли, а также согласования вопросов финансирования автодорожных проектов, а также за счёт согласования стратегий и планов развития, а также мониторинг их реализации.
Комитет транспорта Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК	3	1	3	Умеренная степень влияния на деятельность АО «НК «КазАвтоЖол» через весовой и габаритный контроль АТС
Пользователи платных участков автомобильных дорог	3	1	3	Высокая степень влияния на доходы и инвестиционную деятельность через спрос на услуги АО «НК «КазАвтоЖол»
Подрядные организации	1	2	2	Умеренная степень влияния на эффективность операционных затрат и инвестиционную деятельность через качество услуг
ТОО «Казавтодор»	1	2	2	Умеренная степень влияния на эффективность операционных затрат и инвестиционную деятельность через качество услуг
Научное и образовательное сообщество	1	1	1	Умеренная степень влияния на ключевые аспекты деятельности АО «НК «КазАвтоЖол»
Акционер	3	1	3	Высокая степень влияния на все ключевые аспекты деятельности АО «НК «КазАвтоЖол»
Сотрудники	3	3	3	Высокая степень влияния на все ключевые аспекты деятельности АО «НК «КазАвтоЖол»
*1 - минимальное влияние, 2 – умеренное влияние, 3 - значительное влияние				

В рамках двухстороннего взаимодействия проведены опросы посредством средств коммуникации. Так, в целях определения удовлетворенности пользователей платных автодорог, Обществом проведен опрос среди пользователей автомобильных дорог. Опрос создан на платформе Google и разослан посредством мессенджеров /социальных сетей WhatsApp, Facebook, Instagram и др.

В социологическом опросе приняло участие 398 человек. По итогам которого выявлены следующие результаты, из 398 опрошенных человек:

- оценка «удовлетворительное, хорошее и отличное» даны 314 пользователями платных дорог или 78,9%;
- 148 пользователей автомобильных дорог оценили качество объектов дорожного сервиса как удовлетворительно и выше или 37,2%. G4-PR5

В ноябре 2016 года создана первичная профсоюзная организация АО «НК «ҚазАвтоЖол» профсоюза ОО «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта».

В 2019 году количество членов профсоюза составило 621 человек, в том числе: центральный аппарат - 77 чел., филиал «Дирекция платных автомобильных дорог» - 252 чел., филиал «Дирекция по строительству» - 55 чел., Областные филиалы - 277 чел.

Коллективный договор между Работодателем, в лице Председателя Правления АО «НК «ҚазАвтоЖол», и представителями работников, в лице Председателя Общественного объединения «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» на 2018 - 2020 годы (далее – Коллективный договор) заключен в апреле 2018 года.

Коллективный договор заключен в целях обеспечения соблюдения социальных и трудовых гарантии работников Общества, направленных на повышение социальных защищенности работников, а также в целях взаимной ответственности сторон и выполнения требований законодательства о труде. Все пункты Коллективного договора выполняются в полном объеме. G4-HR4

Выполнение условий Договора контролирует Ревизионная комиссия.

В марте 2020 года состав ревизионной комиссии был актуализирован (протокол отчетно-выборного профсоюзного собрания АО «НК «ҚазАвтоЖол» от 06.03.2020 года №1).

К Коллективному договору утверждено Положение о согласительной комиссии. Для решения трудовых споров в Обществе приказом от 10 июля 2019 года №220 создана Согласительная комиссия. G4-LA1

Большое внимание профсоюз уделяет развитию массового спорта и поддерживает организацию спортивных мероприятий в Обществе. За отчетный период выделены денежные средства в размере 1 437 500 тг. для покупки экипировки для футбольной команды. Арендованы спортивные залы по футболу и волейболу для членов профсоюза Центрального аппарата, за 6 месяцев аренды выделена сумма в размере 684 000 тг.

Решением общего профсоюзного собрания с апреля 2019 года членам профсоюза оплачиваются 20 % стоимости путевок в санаторно-курортные учреждения РК. Так в первом квартале 2020 года такую льготу получили 4 работника филиалов Общества. Оказана материальная помощь на лечение 2 работникам ДЭУ-86, ДЭУ-86 и сотруднику Туркестанского областного филиала в связи с болезнью детей.

Один раз в год работникам Общества, награжденным нагрудным знаком, предоставляются оплачиваемый проезд

туда и обратно с постоянного места жительства в любую точку на территории Казахстана железнодорожным поездом класса купе или маршрутным автобусом.

В связи с угрозой коронавируса для приобретения медицинских масок, средств дезинфекции для работников областных филиалов Общества выделены денежные средства в сумме 2 720 000 тенге.

Для Общества, как и для любого работодателя, важной ценностью является человеческий капитал, его работники, нацеленные на самоотдачу, развитие и достижение задач Общества. G4-26

Моральное и материальное поощрение работников

Руководство компании уделяет особое внимание поощрению сотрудников, так в 2019 году за добросовестный труд и профессионализм в работе в компании были представлены к награждению 137 работников, которые были награждены различными наградами такими, как: нагрудной знак «Құрметті жолшы», «Алғыс хат» Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан, «Почетные грамоты» Председателя Комитета автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК, Председателя Правления АО «НК «ҚазАвтоЖол», 1 работник был награжден Почетной грамотой Президента Республики Казахстан.

Всего награждены 34 работников центрального аппарата и 103 работников областных филиалов и организаций.

Также в Обществе работникам оказывается материальная помощь в связи с регистрацией брака, рождением ребенка, продолжительным заболеванием или смертью родных. В Обществе трудятся 17 работников с ограниченными возможностями, им предоставлены установленные законодательством условия труда.

Взаимоотношения с клиентами

В 2019 году утверждена Политика устойчивого развития Общества

отражающая экономические, социальные и экологические аспекты устойчивого развития Общества, в январе 2020 года План мероприятий устойчивого развития Общества на 2020-2022 годы, включающий 21 мероприятий.

В марте 2020 года проведена презентация программного обеспечения «Qaztoll» в Министерстве транспорта и дорог Киргизской Республики. На данной встрече АО «НК «ҚазАвтоЖол» презентовано программное обеспечение «Qaztoll». В рамках встречи казахстанской стороной предложено сотрудничество в области внедрения и обслуживания системы взимания платы на дорогах Киргизской Республики. На сегодняшний день в Министерстве транспорта и дорог Киргизской Республики создана специальная комиссия, рассматривающая варианты сотрудничества.

Проведены переговоры с коллегами из Узбекистана и Таджикистана о совместной работе по внедрению системы взимания платы на базе разработанного программного обеспечения «Qaztoll». Таджикская сторона заинтересовалась данным предложением, так как имеет платный участок дороги с ручным сбором денег, и готово рассмотреть это предложение в ближайшее время.

С 2020 года с операторами сотовой связи (Beeline, Kcell, Tele 2) Обществом прорабатывается вопрос по созданию виртуального MVNO оператора GSM для целей предоставления услуг по обеспечению интернета и связи на всей сети автомобильных дорог республиканского значения. При этом, планируется использование мобильного телефона в качестве бортового устройства для системы взимания платы.

АО «НК «ҚазАвтоЖол» будет расширять ассортимент предоставляемых услуг, активно содействовать развитию грузовых/пассажирских автомобильных перевозок.

Общество в рамках Закона РК «Об автомобильных дорогах» привлекает инвестиции в автодорожную отрасль для развития объектов придорожного сервиса (здания или сооружения, расположенные на придорожной полосе и предназначенные для обслуживания участников дорожного движения в пути следования).

24 января 2020 года АО «НК «ҚазАвтоЖол» объявлен запрос выражения интереса по инвестиционному проекту строительства объектов придорожного сервиса категории «А» и «В» в соответствии требованием Национального стандарта СТ РК 2476-2014, включающие в себя строительство TIR parking за счет средств инвесторов.

Совместно с местными исполнительными органами определены 17 мест для строительства площадок до 3,5 га для объектов придорожного сервиса категории «А» и «В» вблизи следующих населенных пунктов:

1. п. Иргиз в Актыбинской области;
2. п. Достык в Алматынской области;
3. п. Успенка в Павлодарской области;
4. г. Аягоз, г. Усть-Каменогорск в Восточно-Казахстанской области;
5. п. Бурыйбайтал, п. Кайнар, г. Тараз в Жамбылской области;
6. п. Таскала, п. Бурлин с. Тайпак в Западно-Казахстанской области;
7. п. Доссор в Атырауской области;
8. п. Аксу-Аюлы, г. Балхаш, п. Сарышаган в Карагандинской области;
9. г. Аральск в Кызылординской области;
10. п. Сай-Утес, п. Батыр в Мангыстауской области.

Вместе с тем, для TIR парковок рассматривается возможность использования территории действующих дорожно-эксплуатационных участков (ДЭУ) и пунктов (ДЭП) ТОО «Қазақавтодор», расположенных вдоль международных коридоров.

Всего на содержании автомобильных дорог республиканского значения функционирует 83 ДЭУ и 147 ДЭПов.

В первоочередном порядке рассматриваются территории ДЭУ и ДЭП, расположенных на международном

коридоре «Западная Европа – Западный Китай». С учетом необходимых комфортных условий для пользователей автомобильных дорог, в том числе отдаленности от автодорог, рассматривается вариант использования в качестве TIR парковок территории, расположенных в Актыбинской, Кызылординской, Туркестанской, Жамбылской, Алматынской областях: 3 ДЭУ (ДЭУ-16, ДЭУ-90, ДЭУ-49) и 8 ДЭПов (ДЭП-1, ДЭП-3, ДЭП-2 (ДЭУ-68), ДЭП-3 (ДЭУ-68), ДЭП-4 (ДЭУ-68), ДЭП-5 (ДЭУ-68), ДЭП-2 (ДЭУ-69), ДЭП-3 (ДЭУ-69). G4-26

Безопасность и охрана труда

В Обществе 2 штатные единицы обеспечивают деятельность по соблюдению безопасности. G4-HR7

Приоритетом работы Компании всегда были и остаются вопросы обеспечения безопасности труда и охраны здоровья. Совершенствование системы управления и организации производственного процесса, а также повышение исполнительской и технологической дисциплины позволяют нам обеспечивать уровень безопасности по всей Компании.

В соответствии с Законом РК «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» ежегодно закупается услуга по обязательному страхованию работников от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей (далее - Договор страхования).

В 2019 году Договор обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей заключен с АО «КСЖ «Nomad Life».

В 2019 году имели место два несчастных случая, приведших к смерти работников - Актыбинского и Жамбылского областного филиала. Несчастные случаи возникли при исполнении трудовых обязанностей, при осмотре участков дорог. Компания

«Standard life» оплатила страховые выплаты членам семьи работников, в соответствии с действующим законодательством и договором страхования, заключенным на 2018-2019 год.

В связи с чрезвычайными происшествиями в городе Арысь в помощь пострадавшим в результате взрыва боеприпасов Туркестанской области, работниками АО «НК «КазАвтоЖол» перечислены 1-дневная заработная плата в размере 1 629 321 тенге в корпоративный фонд социального развития «Туркестан». G4-SO6

Противодействие коррупции

В Стратегии развития Общества предусмотрена «Антикоррупционная политика» согласно которой АО «НК «КазАвтоЖол» придерживается «нулевой» терпимости к любым проявлениям коррупции и повышает уровень осведомленности сотрудников о коррупционных правонарушениях. Цели и принципы антикоррупционной политики изложены в Программе по противодействию коррупции Общества. Работа ведется согласно Дорожной карты по комплексу системных мер, направленных на предупреждение коррупционных проявлений в сфере автомобильных дорог и ЖКХ, утвержденных Министром по инвестициям и развитию РК от 24 января 2020 года, а также Плана мероприятий на 2020-2022 годы по предупреждению и противодействию коррупции в АО «НК «КАЖ», утвержденный решением Правления Общества от 20 декабря 2019г. №20.

Вместе с тем, 13 марта 2019 года в офисе АО «НК «КазАвтоЖол» проведена встреча коллектива Общества с представителями Агентства по противодействию коррупции. В ходе встречи Департаментом Агентства по противодействию коррупции по г.Нур-Султан и руководителем городского информационно-лекторского штаба при Департаменте освещены вопросы

противодействия и профилактики коррупции. В ходе встречи до коллектива Общества и областных филиалов доведены положения Алгоритма привлечения к ответственности руководителей государственных органов за совершение коррупционных правонарушений их подчиненными.

Также рассмотрены основные положения Дорожной карты по комплексу системных мер, направленных на предупреждение коррупционных проявлений в сфере автомобильных дорог и жилищно-коммунального хозяйства. G4-SO4

Экологический аспект

Экологические аспекты устойчивого развития направлены на минимизацию воздействия на биологические и физические природные системы, оптимальное использование ограниченных ресурсов, применение экологических, энерго- и материал сберегающих технологий, переработка и уничтожение отходов.

В рамках реализации планируется снижение воздействия строительных работ на окружающую среду, увеличение площади зеленых насаждений. G4-2

Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы

В целях снижения воздействия на окружающую среду и оздоровлению экологии используются промышленные твердые минеральные отходы при строительстве, реконструкции автомобильных дорог.

За последние 5 лет применено 7730,2 тыс. тонн производственных отходов. Только 432,5 тыс. тонн шлакового щебня использовано в строительных работах по коридору «Центр-Юг», а также гранулированный доменный шлак в объеме 291,2 тыс. тонн.

Особое внимание акцентируется не только на применение производственных отходов, но изучаются другие технологии по использованию вторичного сырья в

дорожной отрасли, так проведено опытно-экспериментальное внедрение с применением в верхнем слое асфальтобетонного покрытия резиновой крошки АРП (отходы резины, включая старые шины). Активно используется метод холодного ресайклинга. Данным методом существующее асфальтобетонное покрытие фрезеруется и повторно применяется за счет смешивания с вяжущим, т.е. из отходов создаются новые несущие слои с необходимыми физико-механическими свойствами, способные выдерживать эксплуатационные нагрузки. С 2015 года по данной технологии из вторичного материала выполнен ремонт автодорог протяженностью более 2 тыс. км.

В целях ликвидации загрязнения окружающей среды и сокращения отходов 2 сентября 2019 г. между Комитетом экологического регулирования и контроля Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан и АО «НК «ҚазАвтоЖол» подписан меморандум о сотрудничестве в сфере охраны окружающей среды по применению производственных отходов на республиканской сети (золы уноса, зола гидроудаления, шлаковый щебень, гранулированный доменный шлак, золошлаковые отходы, бокситовый шлам, шлаки), который применен и планируется к применению в период 2019-2025 годы в объеме 5,3 млн. тонн или 4,4 млн.м³.

G4-EN2

Экономическая результативность

Созданная прямая и распределенная экономическая стоимость

Показатель	2018 год	2019 год	% изменения
доходы, млрд. тенге	11,2	11,6	4
себестоимость, млрд. тенге	2,2	1,5	- 29
операционная прибыль, млрд. тенге	- 4,2	- 1	- 75
чистая прибыль, млрд. тенге	- 39,1	5,6	14
Ebitda, млрд. тенге	- 37,3	5,3	114
Ebitda margin, %	- 332,2	45,61	114

Расходы на текущую деятельность

Статья	2018 год	2019 год	% изменения
Итого выручка , млрд. тенге	11,2	11,6	4
доходы от реализации, млрд. тенге	2,9	2,4	- 17
прочие, млрд. тенге	8,3	9,2	11
операционные затраты, млрд. тенге	7,9	5,9	- 25
заработная плата и другие выплаты сотрудникам, млрд. тенге	1,8	1,6	- 11
налоги, млрд. тенге	0,31	0,28	- 9
Ebitda, млрд. тенге	- 37,3	5,3	114

Общество осуществляет организацию работ на объектах государственной собственности (автомобильные дороги республиканского значения Республики Казахстан) G4-EC1

Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата

Обществом в целях исполнения Плана мероприятий по реализации государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол» заключены кредитные соглашения с Экспортно-импортным банком Китая и Европейским банком реконструкции и развития для финансирования инвестиционных автодорожных проектов. Соглашения заключены под государственную гарантию в иностранной валюте на строительство/реконструкцию участков автомобильных дорог/автомобильных дорог республиканского значения в рамках договоров доверительного управления, заключенных между Комитетом государственного имущества Министерства финансов РК, Комитетом автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК и Обществом. В связи с этим, на балансе Общества числятся долгосрочные обязательства по займам. Сумма курсовых разниц по переоценке обязательств по кредитам (положительная/отрицательная) отражается на счетах текущих доходов и расходов, и соответственно влияет на итоговый финансовый результат.

Срок действия кредитных соглашений, заключенных Обществом - 2039 год. Общество не имеет рычагов воздействия, обеспечивающих стабилизацию курсов иностранных валют. Так, в течение всего периода до момента окончания действия кредитных соглашений на балансе Общества будут числиться долгосрочные обязательства по займам, переоценка на каждую отчетную дату по которым будет отражаться на финансовом результате, что в свою очередь будет отражаться на показателях деятельности G4-EC2

Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 июня 2013 года № 105-V «О

пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» обязательные пенсионные взносы, подлежащие уплате в единый накопительный пенсионный фонд, устанавливаются в размере 10 процентов от ежемесячного дохода, принимаемого для исчисления обязательных пенсионных взносов G4-EC3

Статья	2018 год	2019 год	% изменения
доход, принимаемый для исчисления обязательных пенсионных взносов, млрд. тенге	1,7	1,6	- 10
ОПВ, млрд. тенге	0,17	0,16	- 5
доля ОПВ, %	10	10	5

Финансовая помощь, полученная от государства

Финансовая поддержка государством не представлялась G4-EC4

Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации

Существенный регион осуществления деятельности – Республика Казахстан (организация работ на объектах государственной собственности - автомобильных дорогах республиканского значения).

Размер стандартной заработной платы для разных уровней сотрудников установлен одинаковым все зависимости от их пола. Так, отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате колеблется от 1,3 - для работников технического персонала областных филиалов до 8,2 - для работников центрального аппарата G4-EC1

Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги

Обществом в целях исполнения Плана мероприятий по реализации государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол» осуществляется реализация инвестиционных проектов, в том числе в рамках подписанных кредитных соглашений с международными финансовыми институтами/организациями.

Реализация инвестиционных проектов направлена на дальнейшее развитие транзитной транспортной инфраструктуры страны, а также обеспечение экономического и социального развития регионов и дорожной отрасли.

Услуги по организации реализации, в том числе инвестиционных проектов Обществом осуществляются за вознаграждение G4-EC7

Существенные не прямые экономические воздействия, включая область воздействия

Общество принимает участие в финансировании различных мероприятий социальной направленности, которые несут, в том числе не прямое положительное экономическое воздействие на существенный регион осуществления деятельности.

Расходы, направленные на социально - экономическое развитие, тыс. тенге

Показатель	2018 год	2019 год	% изменения
Повышение квалификации	9 024	4 293	- 52
Материальная поддержка	14 854	22 619	52
За счет средств профсоюза:, в т.ч.:	9 649,7	11 974,5	24
здоровый образ жизни и развитие спорта	2 162	1 682	
поощрение денежными средствами членов (профсоюз)	2 405,7	3 070	

оплата проезда ж/д транспорта		70,4	
организация новогодних мероприятий для детей работников	1 595,9	3 558	
материальная помощь детям до 12 лет	166	144	
Профсоюз единовременная выплата в связи с юбилеем	120		
материальная помощь	100,1	760,1	
проведение праздничных и культурно-массовых мероприятий	3 100	2 690	
Итого	33 527,7	38 886,5	16

Реализация Плана мероприятий по реализации государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол» оказывает влияние на сектора и отрасли экономики. Это обеспечивает поддержание/создание определенного количества дополнительных рабочих мест, в том числе в организациях - подрядчиках, что позволяет им генерировать доход и зарплату для своих работников, а также дополнительные налоговые поступления в бюджет страны, которые перераспределяются в виде заработных плат работникам бюджетной сферы и, в том числе таким образом снова возвращаются в экономику, генерируя доход для других субъектов.

Изменение производительности труда, тыс. тенге/на сотрудника: G4-EC8

Показатель	2018 год	2019 год	% изменения
Производительность труда	7 355	9 740	32